

Coronex news



**Sehr geehrte Leserin,
sehr geehrter Leser,**

nur noch wenige Wochen und das Jahr 2012 macht Platz für neue Ziele, Projekte und Erfolge. Für Coronex Electronic GmbH ist 2012 ein tolles Jahr. Viele Kunden haben uns wieder ihr Vertrauen geschenkt, neue Auftraggeber sind hinzu gekommen, wir haben viele Herausforderungen angenommen und umgesetzt. Aber besonders stolz sind wir auf die Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsumfrage, die wir zu Beginn des Jahres gestartet haben.

So viel vorweg: Sie haben uns bewertet – und zwar sehr gut. Wir freuen uns sehr über diese überwältigende Resonanz und fühlen uns für unsere Anstrengungen belohnt. In der letzten Ausgabe haben wir auf unsere Unternehmensumfrage hingewiesen und Sie gebeten, uns Ihre ehrliche Meinung zu sagen. In den darauf folgenden Wochen erhielten wir eine ungeahnte Menge an Rückmeldungen. Für uns ist die zentrale Aussage, dass Sie uns „uneingeschränkt als Lieferanten weiterempfehlen.“

Wir hoffen, Sie mit dieser Ausgabe der Coronex News wieder auf unterhaltsame Weise über und um unser Unternehmen zu informieren.

Viel Freude beim Lesen wünscht Ihnen
Ihr Erhard Schäfer
Geschäftsführer Coronex Electronic GmbH

Messe Teil 1

Servus München: Coronex Electronic GmbH stellt vom 13. bis 16. November 2012 auf der Branchenmesse electronica aus

Vom 13. bis zum 16. November präsentiert sich Coronex wieder auf der electronica in München. Sie finden uns in **Halle B1/Stand 532**. Wir informieren über unser komplettes Dienstleistungs-Portfolio rund um den Electronic Manufacturing Service.

Die electronica ist die Weltleitmesse für Komponenten, Systeme und Anwendungen in der Elektronik. Das Ausstellungsspektrum deckt die Technologien, Produkte und Lösungen der gesamten Elektronik ab. Ihr Ansprechpartner vor Ort ist Christoph Brameier. Für Terminvorschläge mit Herrn Brameier senden Sie am besten eine E-Mail an c.brameier@coronex.de.



Schauen Sie in München vorbei. Wir freuen uns auf Ihren Besuch und nehmen uns gerne Zeit für ein ausführliches Gespräch.

Befragung

**Ergebnis Kundenzufriedenheitsbefragung 2012:
Unsere Kunden attestieren uns einen „Top-Service“ und
„große Professionalität“**

Die überraschend rege Beteiligung an unserer Kundenzufriedenheitsbefragung hat uns hoch erfreut und wir bedanken uns bei allen, die mitgemacht haben. Sie erinnern sich, wir haben Sie zu Beginn des Jahres gebeten, unseren Service und unsere Leistungen zu bewerten. Nun lösen wir unser Versprechen ein und präsentieren Ihnen die Ergebnisse der Befragung.

+++ MEHR AUF SEITE 2 +++

Themen: Messe Teil 1 und 2 | Befragung | Internes | Was ist ...? | Produktion

Ergebnis Kundenzufriedenheitsbefragung 2012

Die Auswertung hat ergeben, dass sich Coronex durch erstklassigen technischen Service und Beratung auszeichnet sowie durch eine große Professionalität im gesamten Geschäftsablauf. Am erfreulichsten für uns ist jedoch, dass Sie uns uneingeschränkt als Lieferanten weiterempfehlen.



Wir haben unsere Kunden auch zum Leistungsspektrum, zur Flexibilität, Liefertreue sowie Fertigungsqualität, Erreichbarkeit der Ansprechpartner und zum Preis-Leistungsverhältnis befragt. Auch hier sind wir stolz darauf, von Ihnen eine durchgehend positive Rückmeldung bekommen zu haben.

Die Befragung hat uns aber auch darin bestätigt, die Bereiche Kundenbetreuung und Reklamationsbearbeitung weiter zu optimieren. Mit der Konsequenz, dass wir in der Kundenbetreuung kurzfristig einen weiteren Mitarbeiter eingestellt haben. Wir halten Sie auf dem Laufenden und stellen Ihnen den neuen Ansprechpartner in einer der kommenden Ausgaben der Coronex News vor.

Messe Teil 2

topjob: Malte Petersen auf der Informationsmesse für Ausbildungssuchende in Ratingen



Für Malte Petersen, im dritten Lehrjahr zum Industriekaumann, ist es nicht die erste topjob-Messe, seit er bei Coronex Electronic GmbH seine Ausbildung begonnen hat. Aber in diesem Jahr hat er sie auch maßgeblich organisiert.

„Für mich war es eine tolle Erfahrung, die topjob von der Planung über den Aufbau bis hin zur Messe selbst zu gestalten“, so Malte Petersen. „Wir haben die Gelegenheit genutzt, um Interessenten über die Möglichkeiten und Perspektiven einer Ausbildung bei Coronex zu informieren“, so Petersen weiter.

Mit der Teilnahme an der Rateriger Ausbildungsmesse unterstreicht Coronex seinen Anspruch, ein Top-Ausbildler in der Region zu sein. Schließlich wurde dem Unternehmen dazu ein Zertifikat von der Industrie- und Handelskammer Düsseldorf überreicht. Und ganz pragmatisch gedacht, ist die Messe auch eine ideale Gelegenheit, schon möglichst früh Kontakt zu potenziellen Auszubildenden für das Jahr 2013 zu knüpfen, um damit rechtzeitig besonders qualifizierten Bewerbern einen Ausbildungsplatz zu sichern.

Die beiden Coronex-Auszubildenden Malte Petersen (rechts) und Ahmed Arabi auf der topjob 2012.

Internes

Coronex feiert Sommerfest: die Geschäftsführer stehen für die Belegschaft am Grill



Ihre Ansprechpartner bei der Coronex Electronic GmbH beim Sommerfest 2012. Bei herrlichem Sonnenschein stellten die Geschäftsführer Erhard Schäfer und Hans-Willi Langenkamp ihre Grillkompetenz unter Beweis und bedankten sich damit bei den Mitarbeitern für ihren Einsatz.



Was ist ...?

... Reflowlöten unter Stickstoff

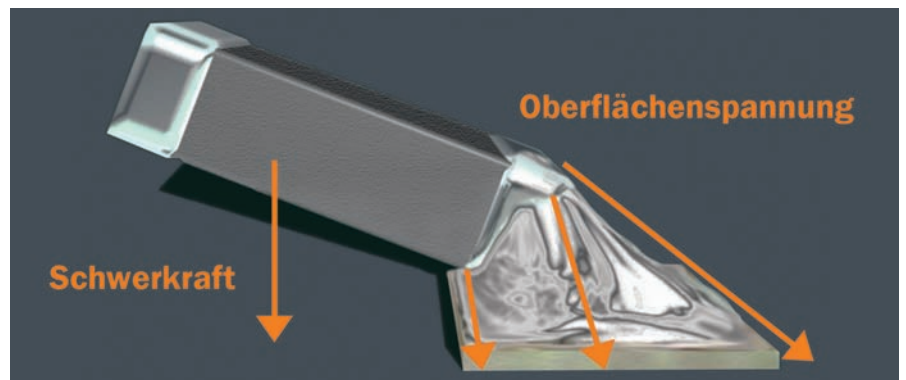
Die Beliebtheit des Konvektionslötens unter Stickstoff hat ganz konkrete Gründe: das Prozessfenster (Prozesssicherheit) wird vergrößert, rückstandsarme Lotpasten und Flussmittel können eingesetzt werden, die Benetzung wird verbessert und die Fehlerrate reduziert.

Für den eigentlichen Lötprozess sind insbesondere die inerten chemischen Eigenschaften des Stickstoffs von Interesse. Die Eigenschaft inert bedeutet, dass der Stickstoff keine chemischen Wechselwirkungen mit anderen Stoffen einzugehen vermag. Der Stickstoff kann die am Lötprozess beteiligten Materialien also nicht chemisch verändern und Oxide oder organische Verunreinigungen von den Oberflächen entfernen, er kann aber den Sauerstoff aus den Lötanlagen verdrängen. Dadurch wird eine „in-situ“-Oxidation der metallischen Oberflächen während des thermischen Reflow-Lötprozesses verhindert.

Die im Ergebnis messbar verbesserten Benetzungsverhältnisse sind der wesentliche Grund für die weite Verbreitung des Lötens unter Stickstoff. Moderne Stickstoff-Reflowlötanlagen verbrauchen bei einem Restsauerstoffgehalt von ≤ 25 ppm 15 bis 25 m³/h Stickstoff. Die dadurch entstehenden Stickstoffkosten amortisieren sich jedoch in der Regel durch Kosteneinsparungen aufgrund einer geringeren Lötfehlerrate.

Produktion

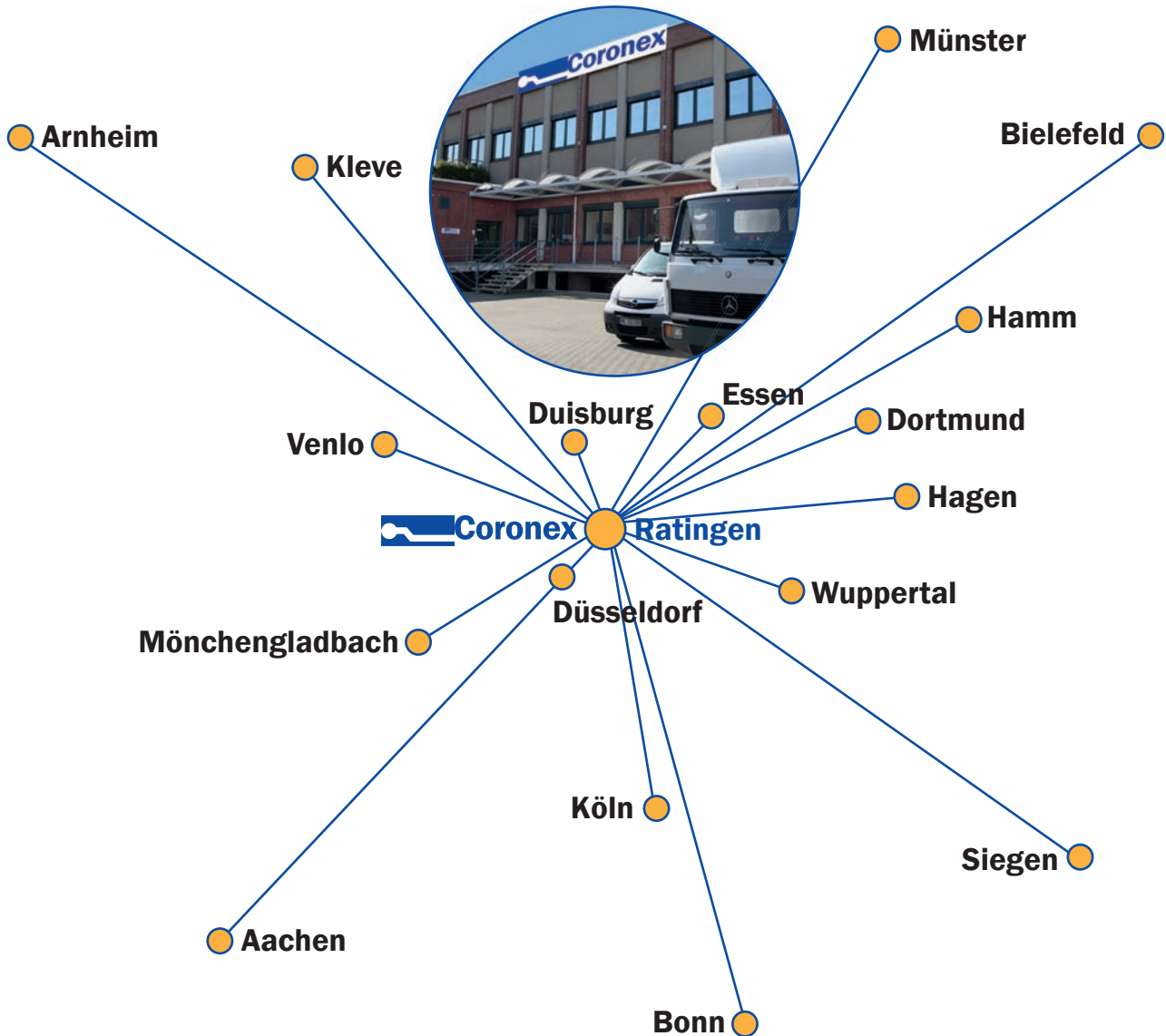
Der „Tombstone-Effekt“ zeigt: zum Reflow-Löten gehören optimale Prozessparameter



Der Tombstone-Effekt (auch Grabsteineffekt), ein häufiger Fehler beim Reflow- oder Dampfphasen-Löten von SMD-Bauteilen, ist unter verschiedenen Namen bekannt. So wird er auch Aufricht- oder Zugbrückeneffekt genannt. Bei diesem Fehlerbild stellen sich vor allem kleine, meist zweipolige Bauelemente während des Lötprozesses einseitig auf. Dadurch ist der zweite Anschluss des Bauelements elektrisch nicht kontaktiert. Der Name „Grabsteineffekt“ kommt daher, dass die Bauelemente wie Grabsteine auf der flachen Platine stehen.

Eine häufige Ursache ist ein ungleichmäßiger oder verschobener Lotpastenauftrag, aber auch eine unterschiedliche Benetzbarkeit der beiden Anschlussmetallisierungen kommt als Ursache in Betracht.

Zur Vermeidung des Grabsteineffektes gibt es neben einem sauberen Pastendruck verschiedene Ansätze von der Verwendung von „speziellen“ Pasten bis hin zu den unterschiedlichsten PAD-Geometrien.



Coronex Electronic GmbH

Halskestraße 1
40880 Ratingen
Telefax (02102) 4284-10
www.coronex.de

Ansprechpartner:

Christoph Brameier
Telefon (02102) 4284-18
E-Mail: c.brameier@coronex.de

Sebastian Seyring
Telefon (02102) 4284-86
E-Mail: s.seyring@coronex.de

**Das sind wir, die Coronex Electronic GmbH –
Ihr kompetenter Partner für EMS-Dienstleistungen vor Ort.**

Mit mehr als 30 Jahren Erfahrung in der Elektronikfertigung sind wir als Zulieferer namhafter Unternehmen, unter anderem aus den Bereichen Telekommunikation, Industrieelektronik sowie Mess- und Automatisierungstechnik, tätig.

Wir bieten Ihnen mit den Schwerpunkten Materialmanagement, Produktion, Logistik und After Sales Service ein komplettes Dienstleistungsangebot auf höchstem Niveau. Unsere qualifizierten Mitarbeiter sind hochmotiviert und unterstützen Sie beginnend mit Ihrer Entwicklung bis zur Auslieferung des fertigen Produkts.

Wir freuen uns auf Sie!